

**LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI INTERNAL
SURVEY KEPUASAN PEMBELAJARAN OLEH TIM KENDALI
MUTU PRODI (TKMP) PROGRAM STUDI MAGISTER
PENGELOLAAN SUMBERDAYA ALAM
DAN LINGKUNGAN (PSL)**

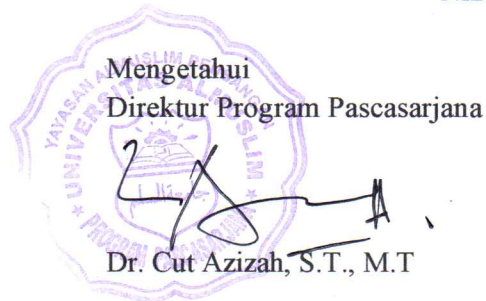


**SEMESTER GANJIL TAHUN
AKADEMIK 2022/2023**

**PROGRAM STUDI MAGISTER PENGELOLAAN
SUMBERDAYA ALAM DAN LINGKUNGAN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS ALMUSLIM
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Monitoring dan Evaluasi Internal Survey Kepuasan Pembelajaran Semester Ganjil Tahun Akademik 2022 – 2023 Program Studi Pengelolaan Sumberdaya Alam dan Lingkungan ini telah diperiksa dan disetujui isi serta susunannya.



KATA PENGANTAR

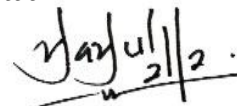
Assalamu'alaikum wr.wb

Puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT atas tersusunnya Laporan monitoring dan evaluasi internal kegiatan survey kepuasan pembelajaran pada semester Ganjil Tahun Akademik 2022-2023 Program Studi Pengelolaan Sumberdaya Alam dan Lingkungan Program Pascasarjana Universitas Al Muslim. Hal ini dilakukan sebagai upaya untuk memenuhi atau melampaui Standar Nasional Pendidikan sebagaimana yang dituangkan dalam Peraturan Menteri Ristek Dikti No. 44 Tahun 2015, Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan No.62 Tahun 2016 dan No. 3 Tahun 2020. Adapun kegiatan ini dilakukan oleh Tim Kendali Mutu Program Studi (TKMP) berdasarkan pengisian data di *google form*.

Kegiatan monitoring dan evaluasi internal ini merupakan suatu acuan dalam perbaikan proses pembelajaran yang dilakukan oleh seluruh dosen yang ada di PS PSL Pascasarjana Universitas Almuslim. Salah satunya yaitu terlaksanakannya sistem penjaminan mutu khususnya dalam proses pembelajaran. Penerapan dari kegiatan monitoring dan evaluasi internal ini semoga dapat memberikan masukan untuk perbaikan proses perkuliahan pada semester selanjutnya. Berdasarkan hasil tersebut, maka TKPM menyusun laporan yang memuat beberapa temuan terkait dengan proses perkuliahan dosen di PS PSL. Dengan adanya temuan itu kami berharap akan adanya perbaikan sehingga pelaksanaan dan mutu proses perkuliahan pada semester selanjutnya dapat menjadi lebih baik.

Kami ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berkenan mambantu sehingga kegiatan monitoring dan evaluasi internal ini dapat terlaksana dengan baik. Kami juga menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam pelaksanaan kegiatan ini sehingga segala kritik dan saran sangat dibutuhkan untuk melakukan perbaikan serta dapat meningkatkan kinerja yang lebih baik lagi. Semoga dengan adanya kegiatan monitoring dan evaluasi internal ini dapat memberikan manfaat bagi dosen PS PSL Pascasarjana Universitas Almuslim.

Bireuen, 05 Maret 2023
Ketua TKPM



Dr. Yayuk Kurnia Risna, S.Pt., M.P
NIDN. 0109018701

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
RINGKASAN LAPORAN.....	iv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
BAB 2. HASIL MONITORING DAN EVALUASI INTERNAL.....	3
BAB 3. PENUTUP	9
LAMPIRAN	

RINGKASAN

Laporan hasil monitoring dan evaluasi internal kegiatan evaluasi pembelajaran semester Ganjil tahun akademik 2022-2023 merupakan laporan rutin setiap akhir semester yang dilakukan oleh TKMP PSL untuk melakukan pemantauan, memonitoring serta mengevaluasi proses perkuliahan yang dilakukan oleh dosen di setiap program studi. Monitoring dan evaluasi ini bertujuan untuk meningkatkan mutu perkuliahan menjadi lebih baik, baik bagi dosen ataupun pimpinan perguruan tinggi (Ketua Program Studi, Dekan, dan Rektor) selain itu sebagai tolak ukur pencapaian standar dalam proses perkuliahan. Hasil monitoring dan evaluasi dilakukan pada akhir semester melalui *google form* yang diisi oleh mahasiswa/i dilingkup PS PSL diantaranya : 1) Kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan termasuk dalam kategori sangat baik. Aspek jaminan (*assurance*) termasuk dalam kategori sangat baik, aspek empati (*emphaty*) termasuk dalam kategori baik, aspek kehandalan (*reliability*) termasuk dalam kategori sangat baik, daya tanggap (*responsiveness*) termasuk dalam kategori sangat baik, dan aspek bukti fisik (*tangibles*) termasuk dalam kategori sangat baik. 2) Rekomendasi tindak lanjut dapat diberikan pengampu kebijakan terkait proses pendidikan agar terbentuk budaya mutu dan peningkatan pada aspek *responsiveness* dari jawaban baik menjadi sangat baik.

BAB I

PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Keberhasilan proses perkuliahan dan pembelajaran dapat diukur dengan baik dan terarah, maka dilakukan kegiatan monitoring dan evaluasi terhadap kepuasan pembelajaran oleh mahasiswa. Kegiatan monitoring merupakan upaya untuk melakukan pengawasan (*supervision*) serta pengendalian (*control*) yang terkait pada aturan, standar serta pedoman pelaksanaan pembelajaran yang telah diatur/dinyatakan pada penjaminan mutu pembelajaran. Kegiatan monitoring dan evaluasi ini dilakukan oleh Tim Kendali Mutu Prodi (TKMP) yang kemudian akan dilaporkan ke Gugus Kendali Mutu (GKM) tingkat UPPS (Unit Pelaksana Program Studi).

Tahapan kegiatan monitoring dan evaluasi dimulai dari pengisian instrumen monitoring dan evaluasi internal, melakukan rekapan data, olah data, interpretasi data dan penyusunan laporan di tingkat program studi. Kegiatan ini disusun laporan rutin setiap akhir semester yang dilakukan oleh TKMP-PSL untuk melakukan pemantauan, memonitoring serta mengevaluasi proses perkuliahan yang dilakukan oleh dosen di setiap program studi PSL. Kemudian, hasil dari Monev internal survey kepuasan pembelajaran semester Ganjil tahun akademik 2022-2023 ini akan menjadi dasar bagi perencanaan proses perkuliahan pada semester berikutnya. Hal ini dilakukan sebagai upaya untuk melakukan perbaikan secara berkesinambungan dalam kerangka pengembangan mutu proses perkuliahan yang lebih baik. Evaluasi diri di bidang pendidikan dilaksanakan dengan tujuan agar dapat menjadi acuan peningkatan pendidikan baik di tingkat universitas, fakultas maupun program studi dengan menerapkan siklus mutu yang berupa alur perencanaan, pelaksanaan, evaluasi, pengendalian dan peningkatan (PPEPP).

Dari proses evaluasi ini diharapkan dapat diperoleh umpan balik secara langsung dari mahasiswa sebagai masukan utama proses pendidikan yang diharapkan menjadi luaran dengan potensi unggul. Evaluasi kepuasan mahasiswa diukur berdasarkan aspek kehandalan (*reliability*), daya tanggap (*responsiveness*), jaminan (*assurance*), empati (*emphaty*), dan bukti fisik (*tangibles*). Oleh karenanya, pada semester Ganjil 2022/2023 dilaksanakan dan disusun laporan evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran.

2. Tujuan Monitoring dan Evaluasi Internal

Berdasarkan latar belakang maka tujuan monitoring dan evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap proses belajar mengajar (PBM) adalah sebagai berikut:

- a. Mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses belajar mengajar .
- b. Memberikan rekomendasi tindak lanjut kepada pengampu kebijakan terkait proses belajar mengajar agar terbentuk budaya mutu.

3. Sarasaran

Sasaran penyusunan laporan ini adalah seluruh mahasiswa di Program Studi Magister Pengelolaan Sumberdaya Alam dan Lingkungan (PSL) Universitas Almuslim yang aktif pada semester Ganjil 2022/2023 sebagai responden serta perbaikan kualitas proses belajar mengajar (PBM).

4. Ruang Lingkup

Ruang lingkup Evaluasi ini adalah kepuasan layanan proses belajar mengajar atau bidang akademik di Program Studi Magister Pengelolaan Sumberdaya Alam dan Lingkungan Universitas Almuslim Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/2023.

BAB II

HASIL MONITORING DAN EVALUASI INTERNAL

Monitoring dan evaluasi internal program studi Pengelolaan Sumberdaya Alam dan Lingkungan (PSL) Universitas Almuslim yaitu fokus proses belajar mengajar (PBM) PSL Universitas Almuslim.

2.1. Waktu Pelaksanaan

Survei dilaksanakan pada tanggal 20 Februari sampai 4 Maret 2023. Jumlah mahasiswa yang mengisi angket sebanyak 43 orang.

2.2. Teknik Survei

Survei dilaksanakan menggunakan angket online yang ada *google form*. Mahasiswa mengakses link yang dibagikan pada tanggal 20 Februari sampai 4 Maret 2023. Lewat grup *whatsapp* melalui TKMP yang diarahkan secara otomatis pada pengisian angket. Data yang masuk dihimpun dan dianalisis. Pada angket terdiri dari 34 butir pertanyaan yang dikategorikan dalam *aspek assurance* (kepastian) sebanyak 4 butir pertanyaan, *empathy* (empati) sebanyak 3 butir pertanyaan, *reliability* sebanyak 12 butir pertanyaan, *responsiveness* sebanyak 3 butir pertanyaan, dan *tangibles* sebanyak 12 butir pertanyaan. Masing-masing butir pertanyaan terdiri dari 4 pilihan respon jawaban dengan skor minimum 1 dan skor maksimum 4. Skor 1, 2, 3, dan 4 masing-masing diberi keterangan Kurang, Cukup, Baik dan Sangat Baik

2.3 Hasil Survei

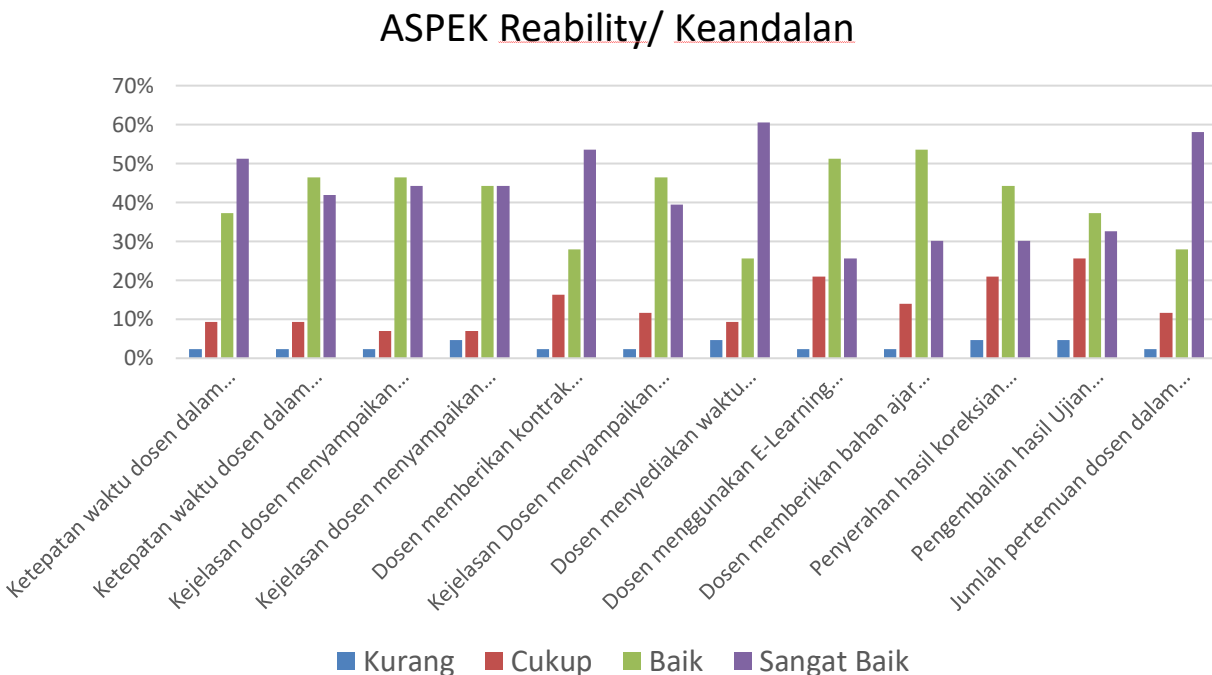
Berdasarkan hasil survei, diperoleh data seperti pada Tabel 1

Tabel 1. Persentase Jawaban Kepuasan Mahasiswa Terhadap PBM

	Reliability (Keandalan)	Empathy (Empati)	Assurance (Kepastian)	Responsiveness (Daya tanggap)	Tangibles
Kurang	3	3	2	4	6
Cukup	14	9	9	9	14
Baik	41	47	38	27	39
Sangat Baik	43	42	51	60	41

a. ASPEK RELIABILITY (KEHANDALAN DOSEN DALAM PERKULIAHAN)

Aspek *reliability* (keandalan) mengukur keandalan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan. Berdasarkan data pada Gambar 1 diketahui bahwa kecenderungan presentase kepuasan mahasiswa berada pada kriteria “Sangat Baik”. Hal tersebut berarti bahwa dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola andal dalam memberikan pelayanan.



Gambar 1. Presentase kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran pada aspek *reliability* (keandalan)

b. ASPEK RESPONSIVENESS (SIKAP TANGGAP DOSEN)

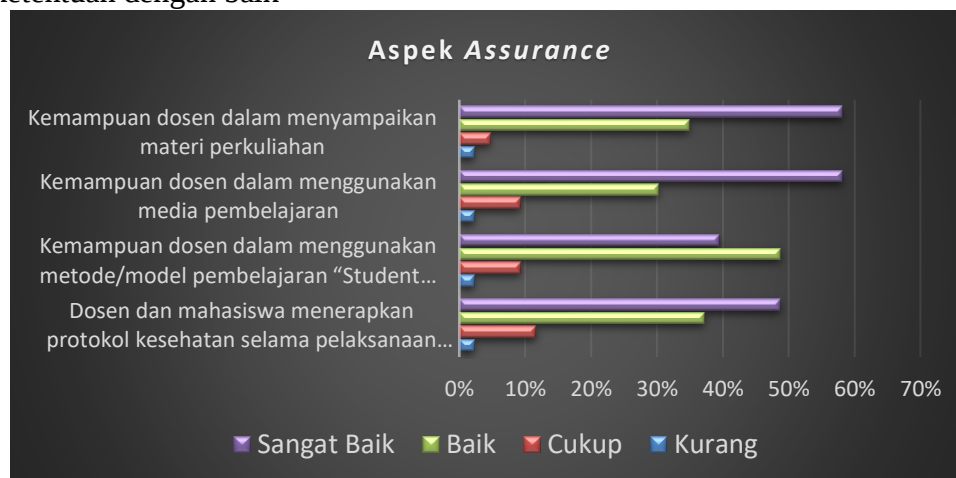
Aspek *responsiveness* (daya tanggap) mengukur kemauan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat. Berdasarkan data seperti pada Gambar 2 diketahui bahwa kecenderungan presentase kepuasan mahasiswa berada pada kriteria “baik”. Hal tersebut berarti bahwa dosen, tenaga kependidikan dan pengelola tanggap dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.



Gambar 2. Presentase kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada aspek *responsiveness* (daya tanggap)

c. ASPEK ASSURANCE (KEPASTIAN)

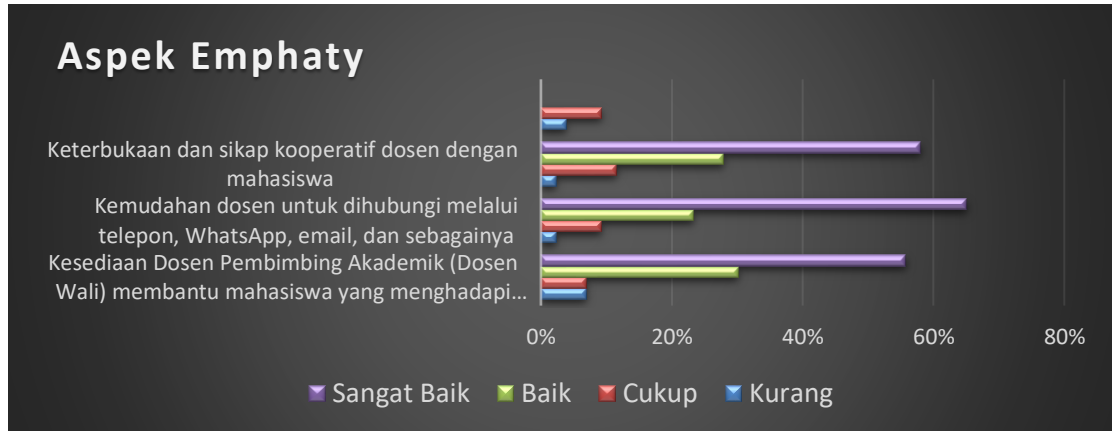
Aspek *assurance* (kepastian) mengukur kemampuan dosen, tenaga pendidikan, dan pengelola untuk memberikan keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan. Berdasarkan data seperti pada Gambar 3 diketahui bahwa kecenderungan presentase kepuasan mahasiswa berada pada kriteria “sangat baik”. Hal tersebut berarti bahwa dosen, tenaga kependidikan dan pengelola memberikan pelayanan sesuai ketentuan dengan baik



Gambar 3. Presentase kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada aspek *Aspek assurance*

d. ASPEK EMPHATY (PEMAHAMAN TERHADAP KEPENTINGAN MAHASISWA)

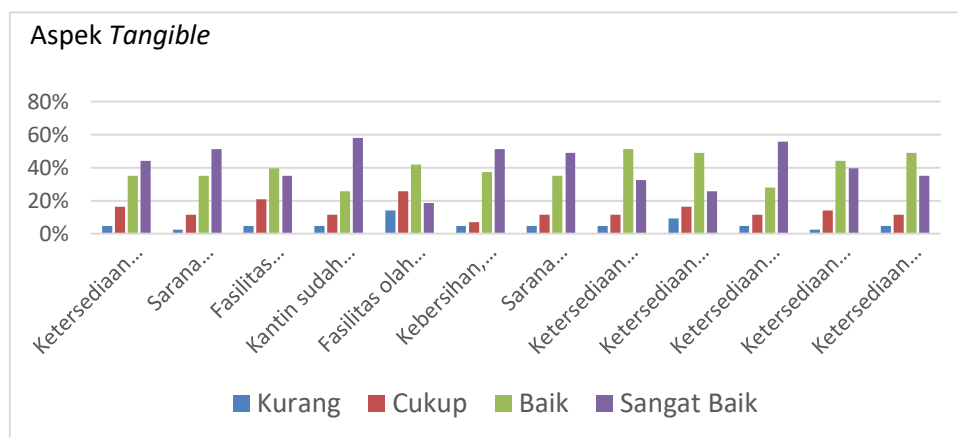
Aspek *emphaty* (empati) mengukur kesediaan/kepedulian dosen, tendik dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa. Berdasarkan data seperti pada Gambar 4 diketahui bahwa kecenderungan presentase kepuasan mahasiswa berada pada kriteria “Sangat baik”. Hal tersebut berarti bahwa dosen, tendik dan pengelola memberi perhatian dengan baik kepada mahasiswa.



Gambar 4. Persentase kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikan pada aspek *emphaty*

e. ASPEK TANGIBLE (PENGUNAAN SARANA DAN PRASARANA PENDIDIKAN)

Aspek *tangibles* mengukur penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana. Berdasarkan data seperti pada Gambar 5 diketahui bahwa kecenderungan presentase kepuasan mahasiswa berada pada kriteria “sangat baik”. Hal tersebut berarti bahwa kecukupan, aksesibilitas, dan kualitas sarana dan prasarana baik.



Gambar 5. Presentase kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada aspek *Aspek tangibles mengukur*

f. HARAPAN DAN SARAN

43 jawaban

1. Tempat ibadah lebih luas
2. Aman terkendali, semoga kedepan lebih baik
3. Alhamdulillah sudah sangat baik, semoga dapat dipertahankan dan menjadi lebih baik lagi.
4. Semoga tetap mempertahankan yang terbaik
5. Baik,.. Semoga semakin sukses kedepannya
6. Semua fasilitas sdh menadai hanya perlu ditingkatkan kembali sarana dan prasarana didlm kampus
7. Semoga ke depan semakin meningkat
8. Proses perkuliahan sudah sangat baik. Semoga masih ada ruang untuk peningkatan untuk menjadi lebih baik.
9. Butuh ruang diskusi..
10. tetap mempertahankan seperti yang telah ada. Yang sudah ada sudah sangat baik
11. Modul/materi Pembelajaran setiap mata kuliah di buku kan dan dibagikan kepada mahasiswa, untuk biaya disesuaikan
12. Proses PBM sangat baik dan harapan kedepan akan lebih baik tentunya,adanya inovasi terbaru maupun kegiatan yang lebih mengembangkan wawasan mahasiswa
13. Semoga akreditasi psl baik sekali
14. Semoga lebih baik lagi kedepan nya untuk sarana dan prasarana
15. Ok
16. Semoga Fakultas Magester segera di bangun...Amin...
17. Proses pembelajaran secara daring sudah tepat waktu tetapi sebaiknya bahan kuliah dishare ke mahasiswa agar bisa mandiri memahami materi dan belajar kembali mengulang apa yang dosen sampaikan.
18. Semoga dosen ke depan ada yg lbih muda dan bersemangat
19. harapan untuk perkuliahan kedepan adanya praktek lapangan dan laboratorium atau dengan menggunakan alat ukur, alat identifikasi dll yang berhubungan dengan tema tema
20. Upgrade teknologi zoom yg menghubungkan pertemuan luring dan daring sekaligus. Tata suara menggunakan mixer agar peserta daring dan luring bisa berkomunikasi tanpa gangguan gema dan jelas, visual captured dengan camera shoot. Agar pertemuan2 besar seperti seminar topik, proposal dan hasil, berjalan smooth. Juga sangat efektif untuk menghubungkan peserta dalam ruang kelas dengan pendidik jarak jauh.
21. Semoga kedepan Pascasarjana terus berbenah, baik dari segi infrastruktur dan kualitas pembelajaran
22. Selama ini sudah baik, cuma kalau bisa tugas-tugas sedikit di kurangi & untuk fasilitas sarana prasarana sudah sangat baik
23. Harapan saya kedepannya saya berharap Universitas Almuslim semakin maju lagi kedepannya dengan prestasi-prestasi yang diperoleh semakin bertambah

dan saya juga berharap dengan adanya dosen-dosen yang handal yang dimiliki oleh Universitas Almuslim ini akan mencetak generasi emas yang akan siap bersaing kedepannya dengan universitas lainnya maupun didalam dunia kerja. Saran saya kedepannya semoga universitas Almuslim bisa konsisten dengan apa yang telah didapatkannya, dan bisa lebih baik lagi untuk kedepannya dari semua segi.

24. Peningkatan
25. harapannya dapat dipertahankan situasi dan kondisi saat ini. Kedepannya lebih baik lagi
26. Semoga bisa terus meningkatkan kualitas KBM sesuai dgn standar yg berlaku
27. Alhamdulillah... sudah cukup baik dan untuk ke depannya mohon di tingkatkan pelayanannya terutama hotspot
28. Harapannya dosen dan mahasiswa bisa lebih banyak belajar terjun langsung ke lapangan.
29. Harapan saya semoga Pascasarjana Umuslim kedepannya semakin berkembang
30. Untuk semester 3 jgn terlalu banyak tugas
31. Harapan kami bagi ASN masalah waktu kalau bisa disesuaikan dan saran kedepan dalam perkuliahan lebih banyak dilakukan diskusi dalam menyatukan visi akademisi dengan pelaksana pemerintahan
32. Semoga apa yang sudah baik sekarang tetap di pertahankan, dan meningkatkan yang belum maksimal
33. Semoga kita bisa tingkatkan dan lebih sering dilakukan perkuliahan umum yang menghadirkan publik figur yang kompeten
34. Semoga ke depan semakin meningkat lagi
35. Kamar mandi dan tempat ibadah untuk mahasiswa semoga menjadi lebih bersih dan lebih mengayomi untuk sesama
36. Semoga program pascsarjana umuslim akan lebih baik lagi
37. Semoga bisa ditingkatkan
38. Perlu peningkatan di lebih baik lagi.
39. Harapan agar tempat sholat dan fasilitas nya bisa lebih baik dan bersih
40. Saran kami agar prestasi yg telah dicapai selama ini agar terus dipertahankan dan bisa lebih ditingkatkan lagi untuk masa yg akan datang
41. Semoga semakin lebih baik
42. Lebih banyak nya generasi al muslim yang bisa menjadi modal pembangunan bangsa dan negara
43. Pedekatan

BAB III

PENUTUP

KESIMPULAN

Kesimpulan yang dapat diambil adalah sebagai berikut.

1. Kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan termasuk dalam kategori sangat baik. Aspek jaminan (*assurance*) termasuk dalam kategori sangat baik, aspek empati (*emphaty*) termasuk dalam kategori baik, aspek kehandalan (*reliability*) termasuk dalam kategori sangat baik, daya tanggap (*responsiveness*) termasuk dalam kategori sangat baik, dan aspek bukti fisik (*tangibles*) termasuk dalam kategori sangat baik.
2. Rekomendasi tindak lanjut dapat diberikan pengampu kebijakan terkait proses pendidikan agar terbentuk budaya mutu dan peningkatan pada aspek *responsiveness* dari jawaban baik menjadi sangat baik.