

**LAPORAN SURVEY KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN
OLEH TIM KENDALI MUTU PROGRAM STUDI (TKMP)
PROGRAM STUDI MAGISTER PENGELOLAAN SUMBERDAYA ALAM DAN
LINGKUNGAN**



**SEMESTER GANJIL
TAHUNAKADEMIK 2023/2024**

**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN SUMBERDAYA ALAM DAN LINGKUNGAN
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS
ALMUSLIM
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan manajemen Program Studi PSL Program Pascasarjana Universitas Almuslim di semester Ganjil TA 2023/2024 telah diperiksa dan disetujui isi serta susunannya

Mengetahui,
Ketua GKM,

Bireuen, Februari 2024
Ketua TKMP,



(Dr. Yayuk Kurnia Risna, S.Pt., M.P)
NIDN: 0109018701



Dr. Firda Tirta Yani, S.T., M.T
NIDN: 1329059502

Mengetahui
Direktur Program Pascasarjana



KATA PENGANTAR

Puji beserta syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan berkah dan rahmat-Nya yang telah memberikan kekuatan dan kelapangan dalam penyelesaian Laporan Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Manajemen di Prodi PSL pada Semester Ganjil TA 2023/2024 di Program Studi Pengelolaan Sumber Daya Alam dan Lingkungan, Program Pascasarjana. Shalawat beserta salam turut dikirimkan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW. yang telah mengajarkan untuk selalu bersabar dalam menyelesaikan tanggung jawab dalam sebuah tugas yang telah diembankan. Laporan Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Manajemen di Prodi PSL ini disusun sebagai langkah dalam mengukur kegiatan Proses Belajar Mengajar (PBM) pada program studi Pengelolaan Sumber Daya Alam dan Lingkungan semester Ganjil TA 2022/2023.

Dalam penyusunan Laporan monitoring dan evaluasi perkuliahan ini, penyusun turut mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Marwan selaku Rektor Universitas Almuslim.
2. Rahmawati, S.Pd., M.Pd. selaku ketua Badan Penjamin Mutu Universitas Almuslim
3. Dr. Najmuddin, MA. selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Almuslim.
4. Dr. Yayuk Kurnia Risna, S.Pt., M.P. selaku ketua GKM Pascasarjana yang telah membimbing dalam penyusunan laporan ini.
5. Para dosen di lingkungan Program Studi Pengelolaan Sumber Daya Alam dan Lingkungan yang turut berkontribusi untuk memberikan data terkait kegiatan perkuliahan yang dibutuhkan dalam penyelesaian laporan ini.
6. Semua pihak yang telah membantu demi terselesainya laporan ini.

Laporan Monitoring dan Evaluasi ini belum tersusun dengan sempurna dan masih sangat memerlukan perbaikan. Oleh karena itu, sangat diharapkan saran dan masukan yang bersifat konstruktif.

2024

Bireuen, 12 Maret



Dr. Firda Tirta Yani,
S.T., M.T
NIDN: 1329059502

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	iii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
BAB II. HASIL MONITORING DAN EVALUASI INTERNAL	3

BAB I

PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Keberhasilan proses perkuliahan dan pembelajaran dapat diukur dengan baik dan terarah, maka dilakukan kegiatan monitoring dan evaluasi terhadap kepuasan layanan oleh mahasiswa. Kegiatan monitoring merupakan upaya untuk melakukan pengawasan (*supervision*) serta pengendalian (*control*) yang terkait pada aturan, standar serta pedoman pelaksanaan pembelajaran yang telah diatur/dinyatakan pada penjaminan mutu pembelajaran. Kegiatan monitoring dan evaluasi ini dilakukan oleh Tim Kendali Mutu Prodi (TKMP) yang kemudian akan dilaporkan ke Gugus Kendali Mutu (GKM) tingkat UPPS (Unit Pelaksana Program Studi).

Tahapan kegiatan monitoring dan evaluasi dimulai dari pengisian instrumen monitoring dan evaluasi internal, melakukan rekapan data, olah data, interpretasi data dan penyusunan laporan di tingkat program studi. Kegiatan ini disusun laporan rutin setiap akhir semester yang dilakukan oleh TKMP PSL untuk melakukan pemantauan, memonitoring serta mengevaluasi proses perkuliahan yang dilakukan oleh dosen di setiap program studi PSL. Kemudian, hasil dari Survey kepuasan semester Ganjil tahun akademik 2023/2024 ini akan menjadi dasar bagi perencanaan proses perkuliahan pada semester berikutnya. Hal ini dilakukan sebagai upaya untuk melakukan perbaikan secara berkesinambungan dalam kerangka pengembangan mutu proses perkuliahan yang lebih baik. Evaluasi diri di bidang pendidikan dilaksanakan dengan tujuan agar dapat menjadi acuan peningkatan pendidikan baik di tingkat universitas, fakultas maupun program studi dengan menerapkan siklus mutu yang berupa alur perencanaan, pelaksanaan, evaluasi, pengendalian dan peningkatan (PPEPP).

Dari proses evaluasi ini diharapkan dapat diperoleh umpan balik secara langsung dari mahasiswa sebagai masukan utama proses pendidikan yang diharapkan menjadi luaran dengan potensi unggul. Evaluasi kepuasan mahasiswa diukur berdasarkan aspek kehandalan (*reliability*), daya tanggap (*responsiveness*), jaminan (*assurance*), empati (*emphaty*), dan bukti fisik (*tangibles*). Oleh karenanya, pada semester Ganjil 2023/2024 dilaksanakan dan disusun laporan evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran.

2. Tujuan Monitoring dan Evaluasi Internal

Berdasarkan latar belakang maka tujuan monitoring dan evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap manajemen kepusan layanan adalah sebagai berikut: Mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap manejemnn layanan serta untuk pengambilan kebijakan

3. Sasaran

Sasaran penyusunan laporan ini adalah seluruh mahasiswa di Program Studi PSL Universitas Almuslim yang aktif pada semester Ganjil 2022/2023 sebagai responden serta perbaiki kualitas layanan

4. Ruang Lingkup

Ruang lingkup Evaluasi ini adalah kepuasan layanan mahasiswa terhadap layanan manajemen di Program Studi PSL Universitas Almuslim Semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024.

BAB II HASIL MONITORING DAN EVALUASI INTERNAL

2.1. Waktu Pelaksanaan

Survei dilaksanakan pada tanggal 27 Desember 2023 sampai 27 Januari 2024. Jumlah mahasiswa yang mengisi kuisioner adalah 40 orang mahasiswa.

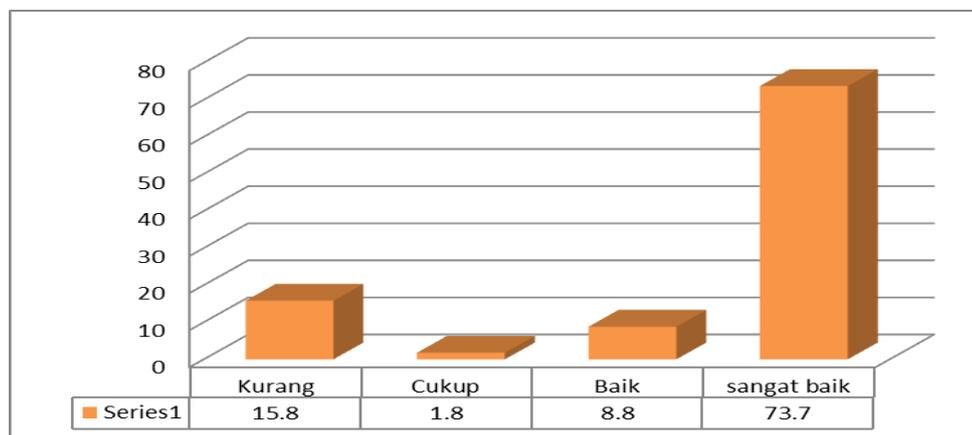
2.2. Teknik Survei

Survei dilaksanakan menggunakan angket online yang ada *google form*. Mahasiswa mengakses link yang dibagikan pada tanggal 20 Februari sampai 4 Maret 2023. Lewat grup *whatsapp* melalui TKMP yang diarahkan secara otomatis pada pengisian angket. Data yang masuk dihimpun dan dianalisis. Pada angket terdiri dari 34 butir pertanyaan yang dikategorikan dalam *aspek assurance* (kepastian) sebanyak 4 butir pertanyaan, *empathy* (empati) sebanyak 3 butir pertanyaan, *reliability* sebanyak 12 butir pertanyaan, *responsiveness* sebanyak 3 butir pertanyaan, dan *tangibles* sebanyak 12 butir pertanyaan. Masing-masing butir pertanyaan terdiri dari 4 pilihan respon jawaban dengan skor minimum 1 dan skor maksimum 4. Skor 1, 2, 3, dan 4 masing-masing diberi keterangan Kurang, Cukup, Baik dan Sangat Baik

2.3. Hasil Survey

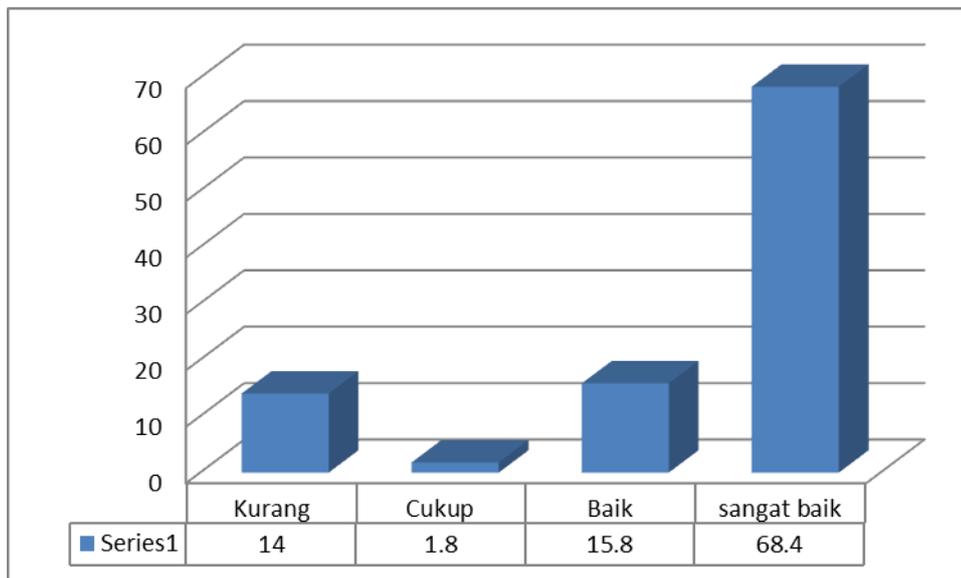
A. ASPEK RELIABILITY (KEHANDALAN DOSEN DALAM PERKULIAHAN)

1. Ketepatan waktu dosen dalam memulai perkuliahan



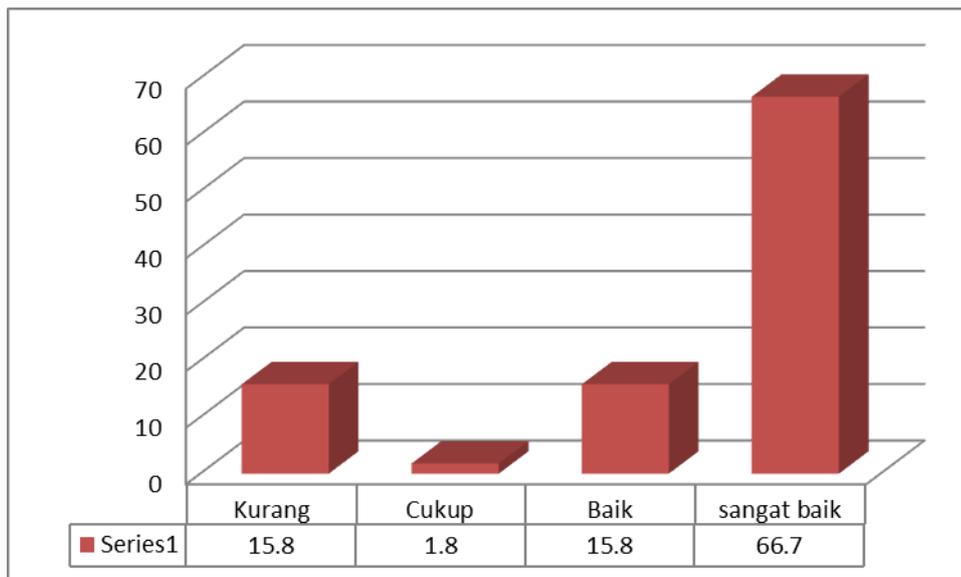
Berdasarkan grafik diatas berkaitan dengan aspek reliability yaitu ketepatan waktu dosen dalam memulai perkuliahan pada program studi PSLdiperoleh data 15.8% (kurang), 1,8% (cukup), 8.8% (baik) dan 73.7% (sangat baik).

2. Ketepatan waktu dosen dalam mengakhiri perkuliahan



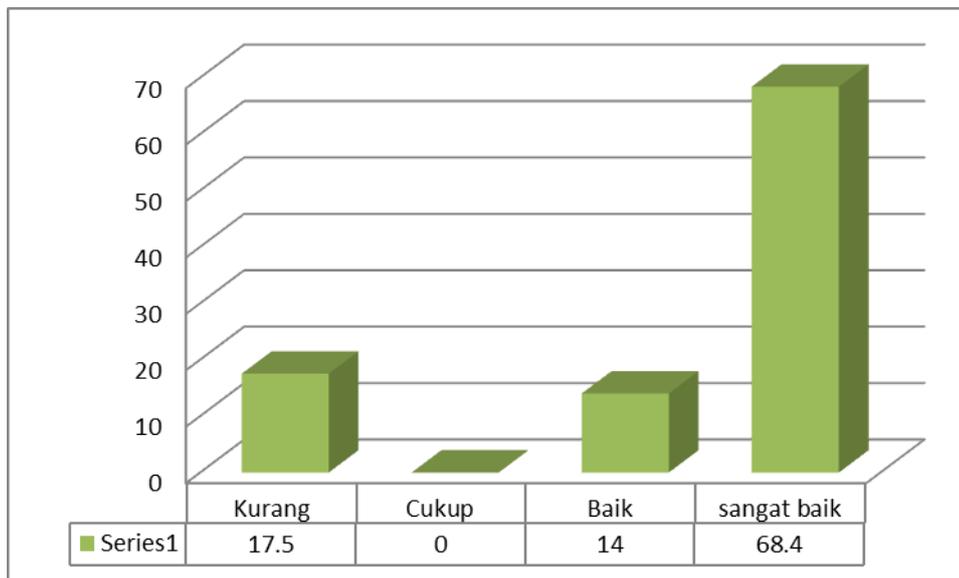
Berdasarkan grafik diatas berkaitan dengan aspek reliability yaitu ketepatan waktu dosen dalam mengakhiri perkuliahan pada program studi PSL diperoleh data 14% (kurang), 1,8% (cukup), 15.8% (baik) dan 68.4% (sangat baik)

3. Kejelasan dosen menyampaikan sistem perkuliahan, referensi, aturan, dan sistem evaluasi dan tugas pada pertemuan pertama



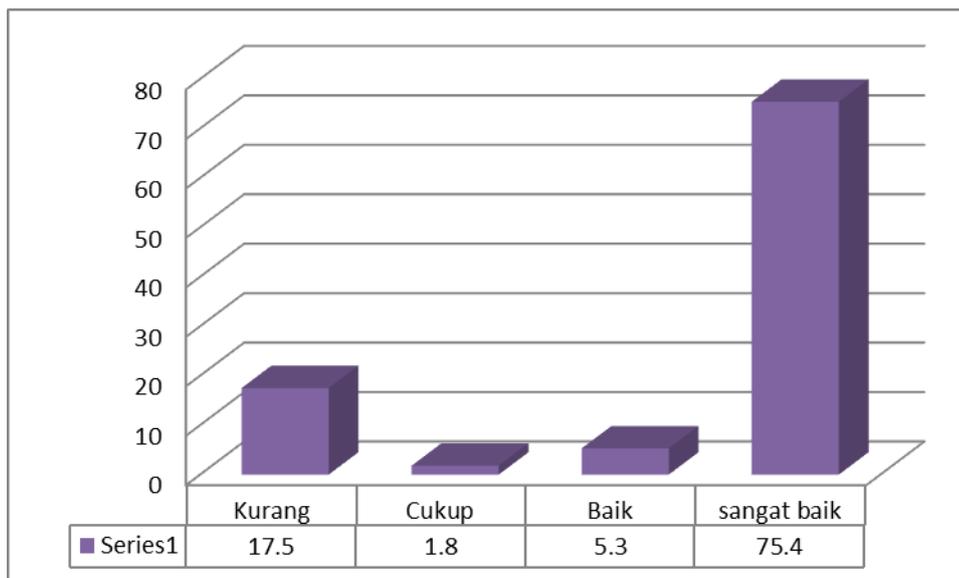
Berdasarkan grafik diatas berkaitan dengan aspek reliability yaitu kejelasan dosen menyampaikan sistem perkuliahan, referensi, aturan, dan sistem evaluasi dan tugas pada pertemuan pertama pada program studi PSL diperoleh data 15.8% (kurang), 1,8% (cukup), 15.8% (baik) dan 66.7% (sangat baik)

4. Kejelasan dosen menyampaikan tata tertib perkuliahan



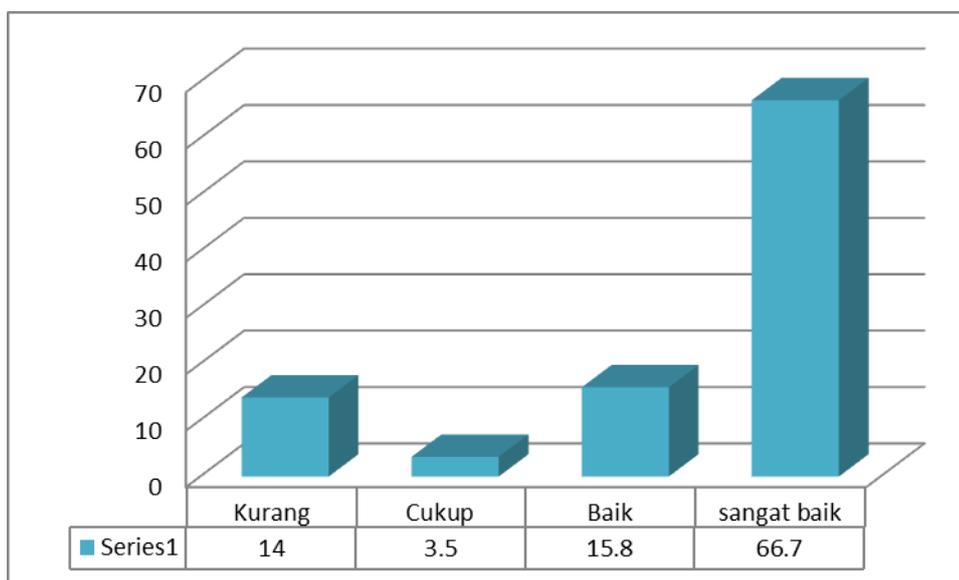
Berdasarkan grafik diatas berkaitan dengan aspek reliability yaitu kejelasan dosen menyampaikan tata tertib perkuliahan pada program studi PSL diperoleh data 17.5% (kurang), 0% (cukup), 14% (baik) dan 68.4% (sangat baik)

5. Dosen memberikan kontrak perkuliahan di awal perkuliahan



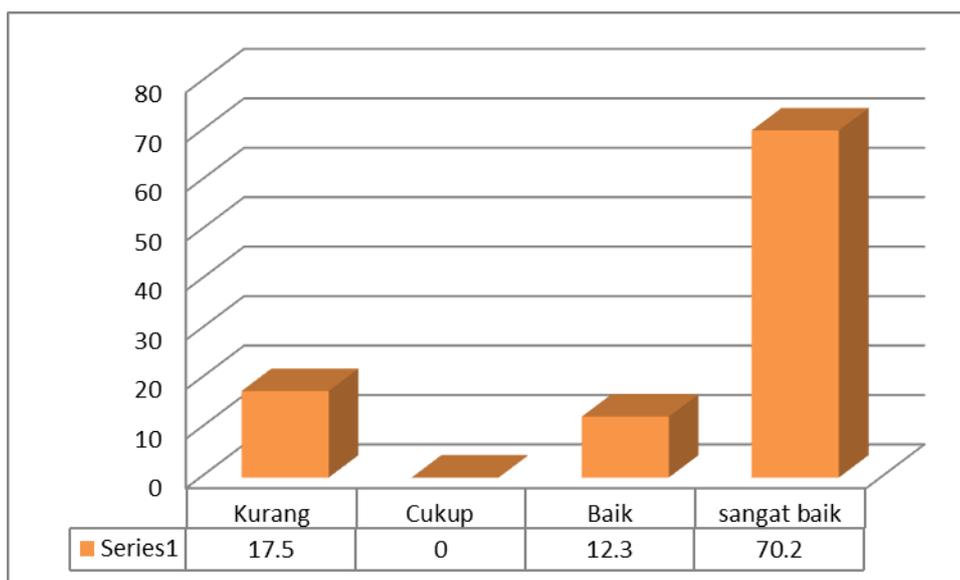
Berdasarkan grafik diatas berkaitan dengan aspek reliability yaitu dosen memberikan kontrak perkuliahan di awal perkuliahan pada program studi PSL diperoleh data 17.5% (kurang), 1.8% (cukup), 5.3% (baik) dan 75.4% (sangat baik)

6. Kejelasan Dosen menyampaikan materi perkuliahan



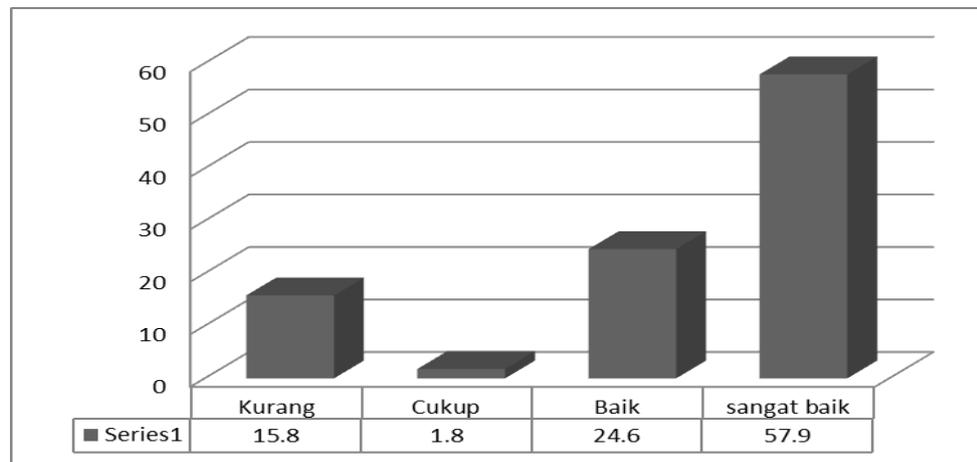
Berdasarkan grafik diatas berkaitan dengan aspek reliability yaitu kejelasan Dosen menyampaikan materi perkuliahan pada program studi PSL diperoleh data 14% (kurang), 3.5% (cukup), 15.8% (baik) dan 66.7% (sangat baik)

7. Dosen menyediakan waktu untuk diskusi dan tanya jawab di dalam jam perkuliahan maupun di luar jam perkuliahan



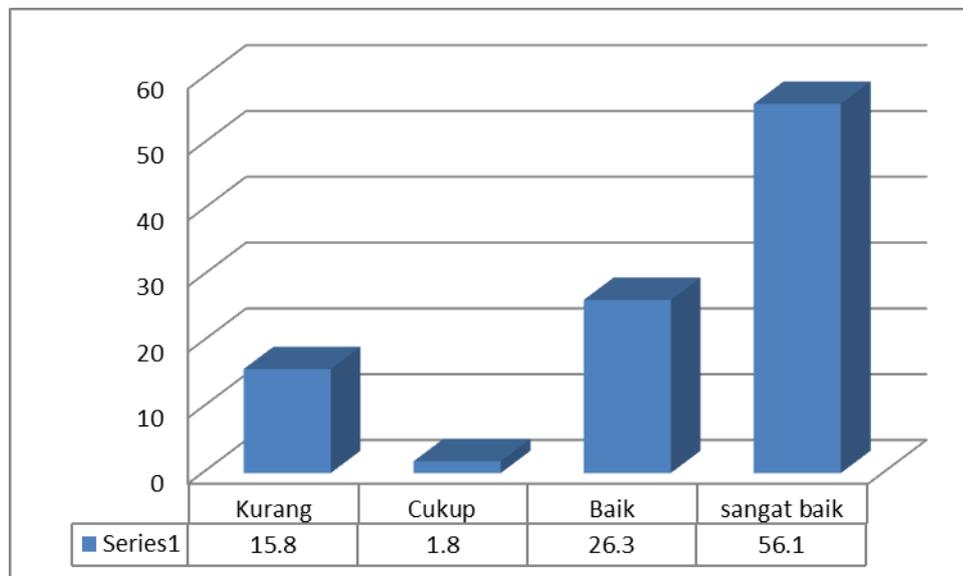
Berdasarkan grafik diatas berkaitan dengan aspek reliability yaitu dosen menyediakan waktu untuk diskusi dan tanya jawab di dalam jam perkuliahan maupun di luar jam perkuliahan pada prodi PSL diperoleh data 17.5% (kurang), 0% (cukup), 12.3% (baik) dan 70.2% (sangat baik)

8. Dosen menggunakan E-Learning dalam proses pembelajaran



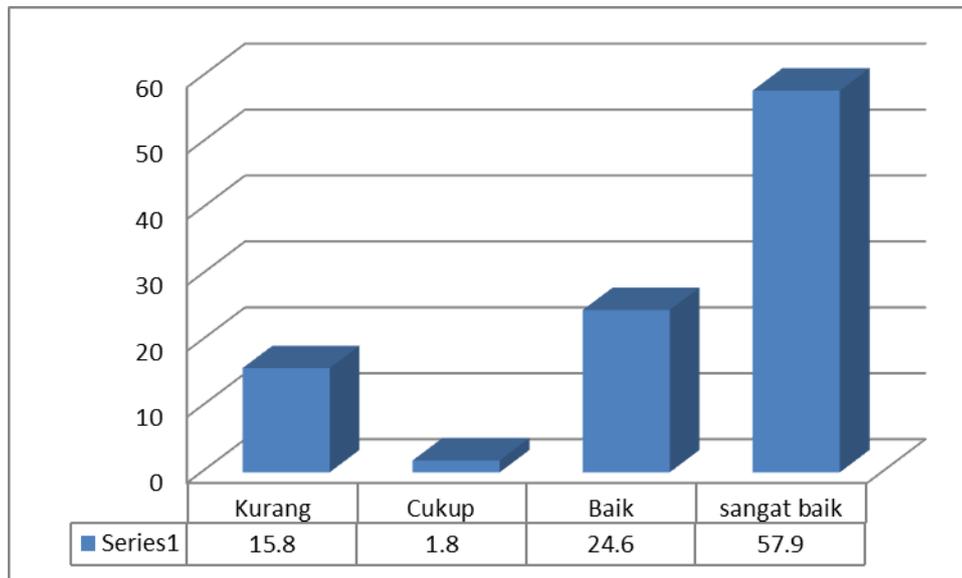
Berdasarkan grafik diatas berkaitan dengan aspek reliability yaitu dosen menggunakan E-Learning dalam proses pembelajaran pada prodi PSL diperoleh data 15.8% (kurang), 1.8% (cukup), 24.6% (baik) dan 57.9% (sangat baik)

9. Dosen memberikan bahan ajar (handout, e-modul, dll) untuk melengkapi materi ajar



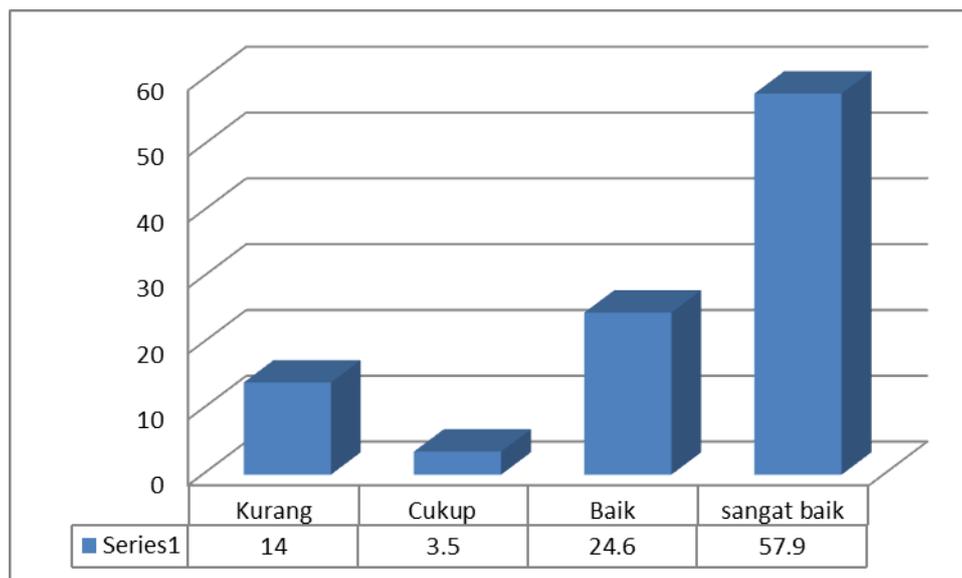
Berdasarkan grafik diatas berkaitan dengan aspek reliability yaitu dosen memberikan bahan ajar (handout, e-modul, dll) untuk melengkapi materi ajar pada program studi PSL diperoleh data 15.8% (kurang), 1.8% (cukup), 26.3% (baik) dan 56.1% (sangat baik)

10. Penyerahan hasil koreksian tugas-tugas disertai umpan balik oleh dosen



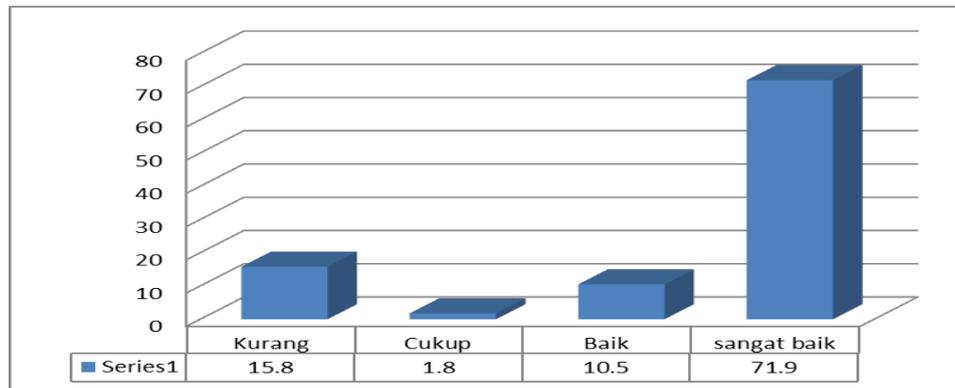
Berdasarkan grafik diatas berkaitan dengan aspek reliability yaitu penyerahan hasil koreksian tugas-tugas disertai umpan balik oleh dosen pada program studi PSL diperoleh data 15.8% (kurang), 1.8% (cukup), 24.6% (baik) dan 57.9% (sangat baik)

11. Pengembalian hasil Ujian Tengah Semester dan Ujian Akhir Semester pada mahasiswa oleh dosen



Berdasarkan grafik diatas berkaitan dengan aspek reliability yaitu pengembalian hasil Ujian Tengah Semester dan Ujian Akhir Semester pada mahasiswa oleh dosen pada program studi PSL diperoleh data 14% (kurang), 3.5% (cukup), 24.6% (baik) dan 57.9% (sangat baik)

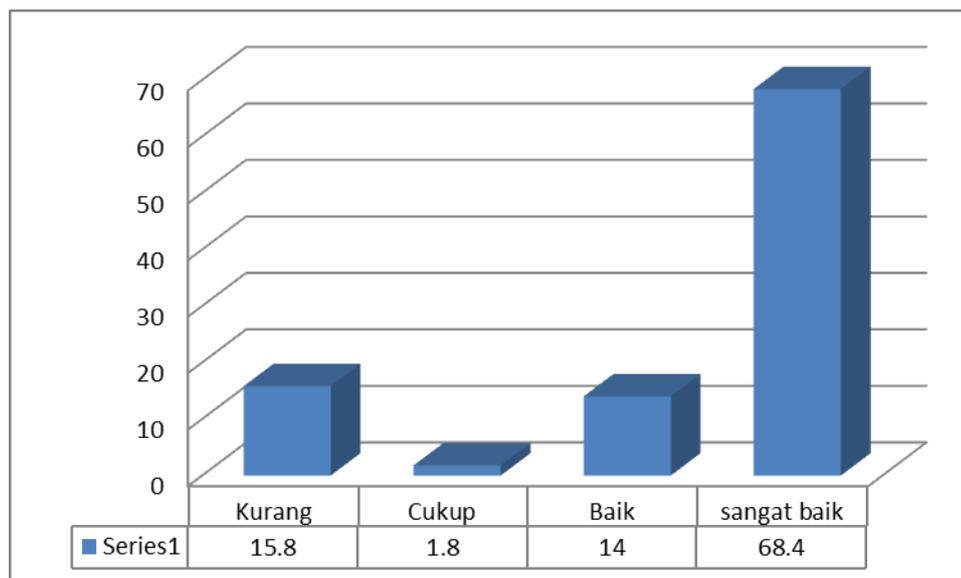
12. Jumlah pertemuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan dan evaluasi (Ujian Tengah Semester dan Ujian Akhir Semester) sebanyak 16 kali pertemuan



Berdasarkan grafik diatas berkaitan dengan aspek reliability yaitu jumlah pertemuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan dan evaluasi (Ujian Tengah Semester dan Ujian Akhir Semester) sebanyak 16 kali pertemuan pada program studi PSL diperoleh data 15.8% (kurang), 1.8% (cukup), 10.5% (baik) dan 71.9% (sangat baik)

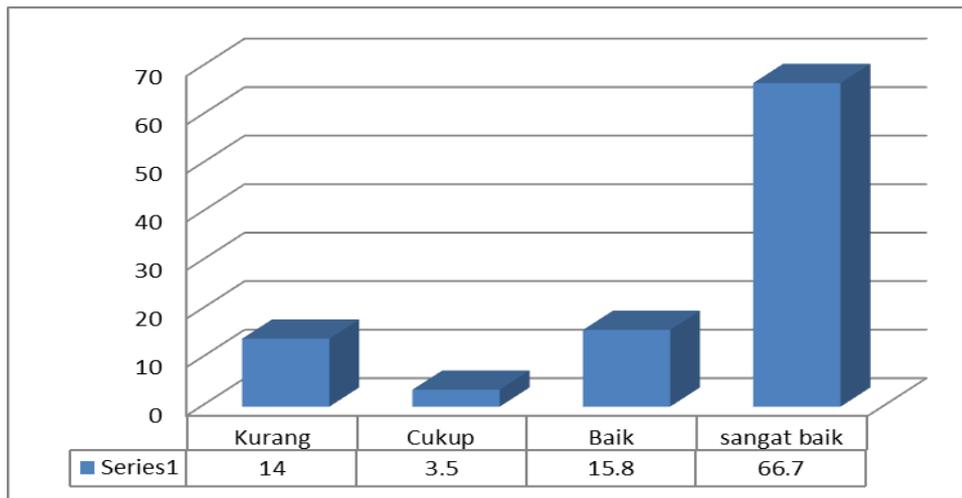
B. ASPEK RESPONSIVENESS (SIKAP TANGGAP DOSEN)

1. Dosen menyediakan waktu khusus bagi mahasiswa untuk berkonsultasi



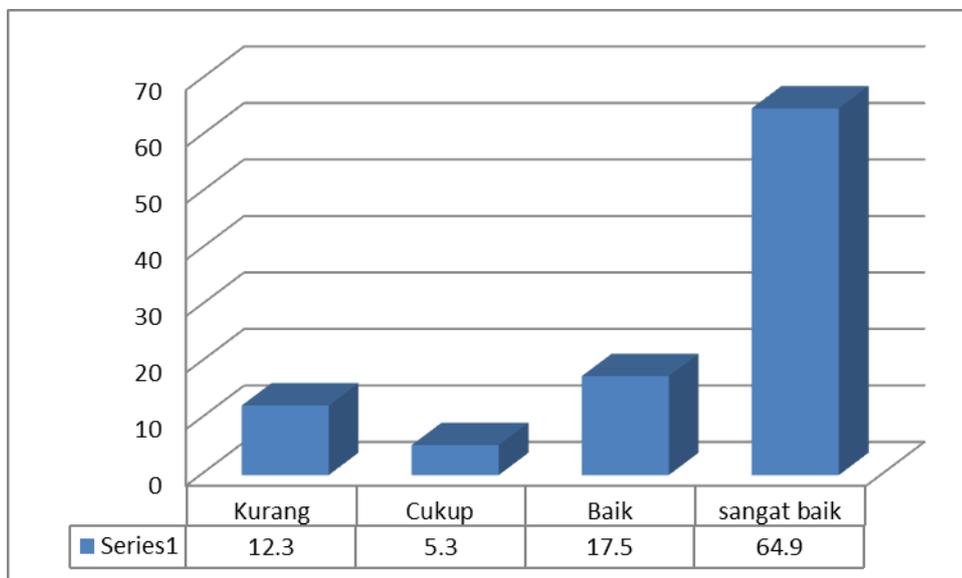
Berdasarkan grafik diatas berkaitan dengan aspek responsiveness (sikap tanggap dosen) yaitu dosen menyediakan waktu khusus bagi mahasiswa untuk berkonsultasi pada program studi PSL diperoleh data 15.8% (kurang), 1.8% (cukup), 14% (baik) dan 68.4% (sangat baik)

2. Intensitas dosen untuk ditemui dalam rangka konsultasi akademik



Berdasarkan grafik diatas berkaitan dengan aspek responsiveness (sikap tanggap dosen) yaitu intensitas dosen untuk ditemui dalam rangka konsultasi akademik pada program studi PSL diperoleh data 14% (kurang), 3.5% (cukup), 15.8% (baik) dan 66.7% (sangat baik)

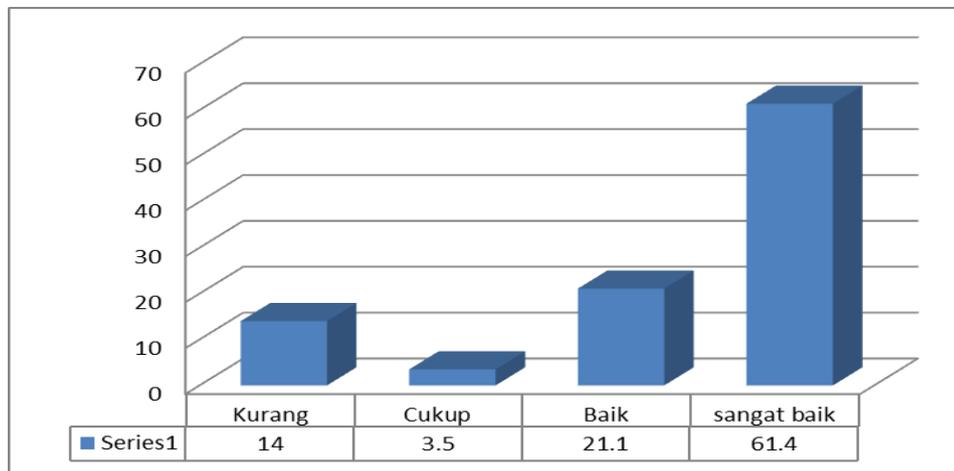
3. Kecepatan dosen dalam menanggapi pertanyaan/permasalahan mahasiswa



Berdasarkan grafik diatas berkaitan dengan aspek responsiveness (sikap tanggap dosen) yaitu kecepatan dosen dalam menanggapi pertanyaan/permasalahan mahasiswa pada program studi PSL diperoleh data 12.3% (kurang), 5.3% (cukup), 17.5% (baik) dan 64.9% (sangat baik)

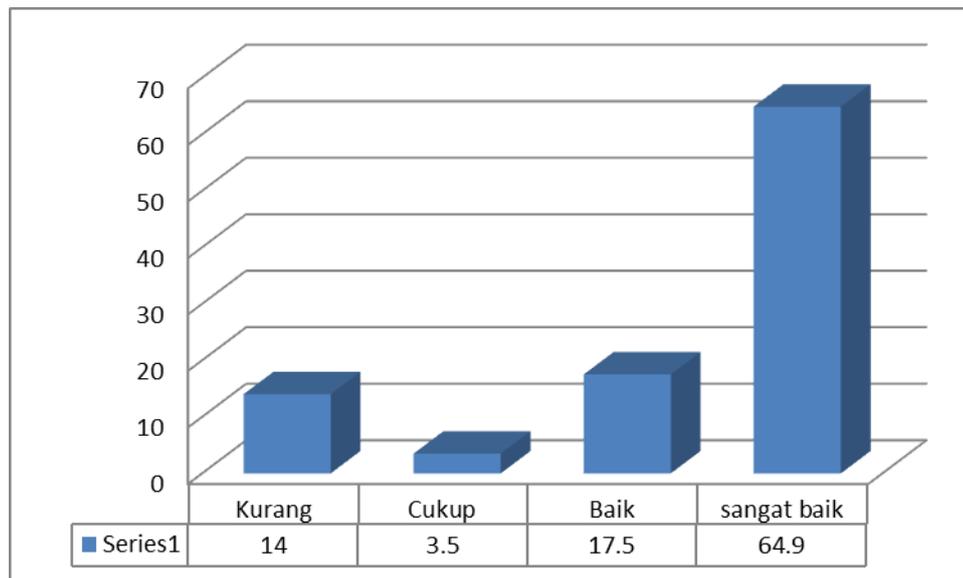
C. ASPEK ASSURANCE (JAMINAN/PERLAKUAN PADA MAHASISWA)

1. Kemampuan dosen dalam menggunakan metode/model pembelajaran “Student Centered Learning” (Pembelajaran Berpusat kepada Mahasiswa)



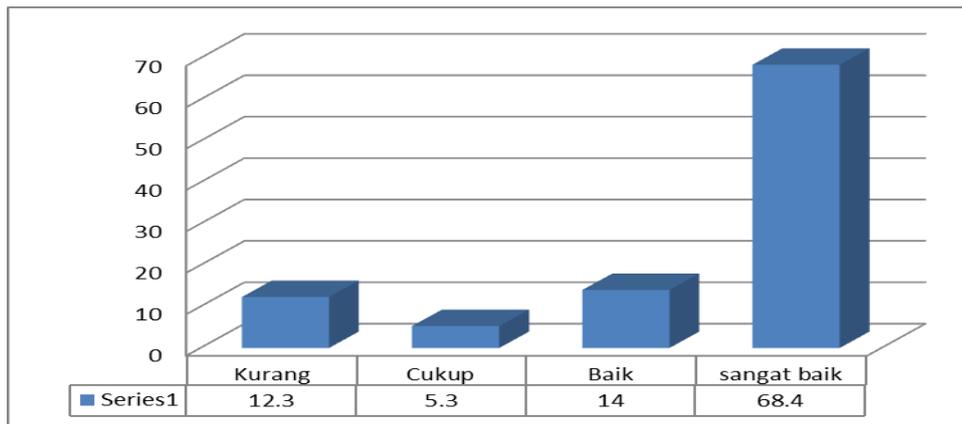
Berdasarkan grafik diatas berkaitan dengan aspek assurance (jaminan/perlakukan pada mahasiswa) kecepatan dosen dalam menanggapi pertanyaan/permasalahan mahasiswa yaitu kemampuan dosen dalam menggunakan metode/model pembelajaran “Student Centered Learning” (Pembelajaran Berpusat kepada Mahasiswa) pada program studi PSL diperoleh data 14% (kurang), 3.5% (cukup), 21.1% (baik) dan 61.4% (sangat baik)

2. Kemampuan dosen dalam menggunakan media pembelajaran



Berdasarkan grafik di atas berkaitan dengan aspek assurance (jaminan/perlakukan pada mahasiswa) yaitu kemampuan dosen dalam menggunakan media pembelajaran pada program studi PSL diperoleh data 14% (kurang), 3.5% (cukup), 17.5% (baik) dan 64.9% (sangat baik)

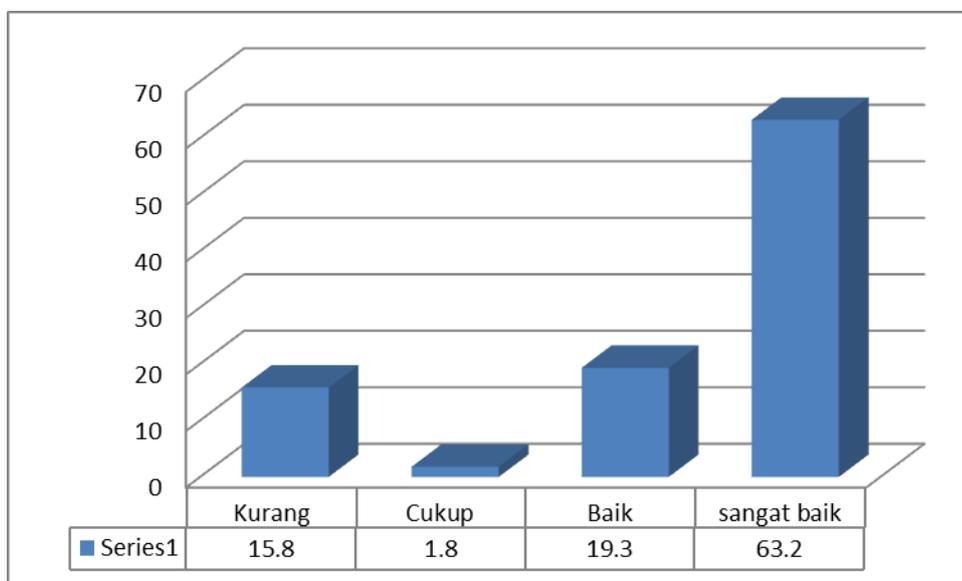
3. Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan



Berdasarkan grafik di atas berkaitan dengan aspek assurance (jaminan/perlakukan pada mahasiswa) yaitu kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan pada program studi PSL diperoleh data 12.3% (kurang), 5.3% (cukup), 14% (baik) dan 68.4% (sangat baik)

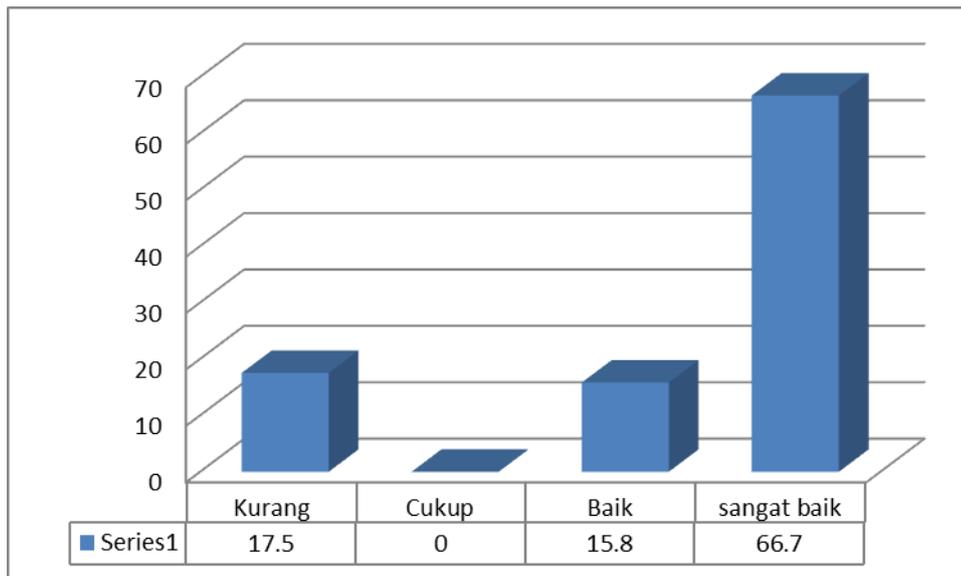
D. ASPEK EMPHATY (PEMAHAMAN TERHADAP KEPENTINGAN MAHASISWA)

1. Kesiediaan Dosen Pembimbing Akademik (Dosen Wali) membantu mahasiswa yang menghadapi masalah di bidang akademik



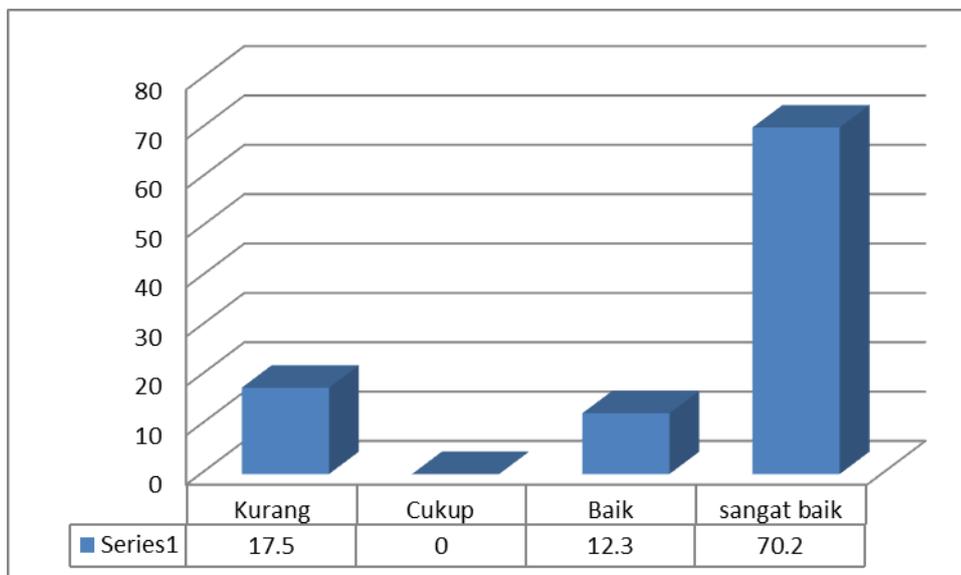
Berdasarkan grafik di atas berkaitan dengan aspek empathy (pemahaman terhadap kepentingan mahasiswa) yaitu kesiediaan Dosen Pembimbing Akademik (Dosen Wali) membantu mahasiswa yang menghadapi masalah di bidang akademik pada program studi PSL diperoleh data 15.8% (kurang), 1.8% (cukup), 19.3% (baik) dan 63.2% (sangat baik)

2. Kemudahan dosen untuk dihubungi melalui telepon, WhatsApp, email, dan sebagainya



Berdasarkan grafik di atas berkaitan dengan aspek empathy (pemahaman terhadap kepentingan mahasiswa) yaitu kemudahan dosen untuk dihubungi melalui telepon, WhatsApp, email, dan sebagainya pada program studi PSL diperoleh data 17.5% (kurang), 0% (cukup), 15.8% (baik) dan 66.7% (sangat baik)

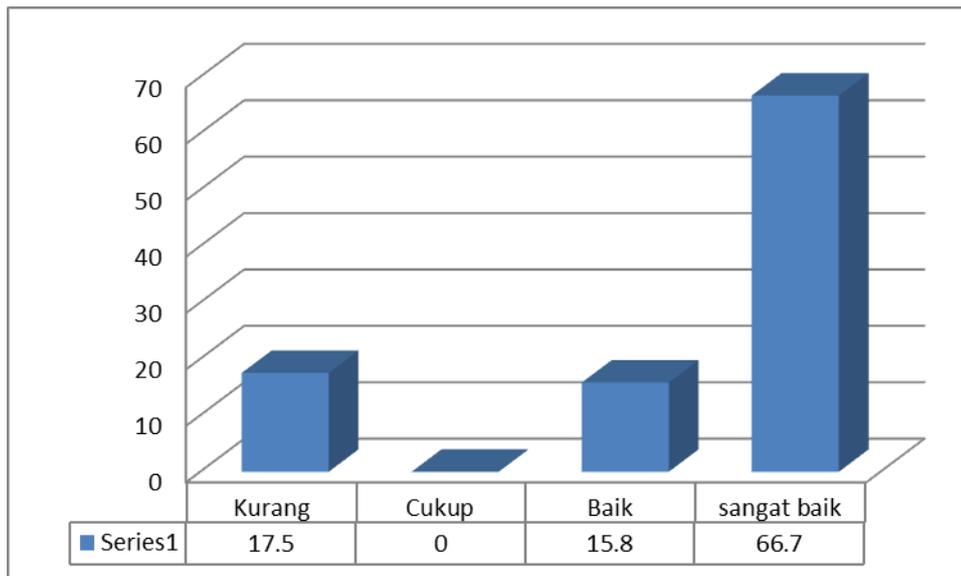
3. Keterbukaan dan sikap kooperatif dosen dengan mahasiswa



Berdasarkan grafik di atas berkaitan dengan aspek empathy (pemahaman terhadap kepentingan mahasiswa) yaitu keterbukaan dan sikap kooperatif dosen dengan mahasiswa pada program studi PSL diperoleh data 17.5% (kurang), 0% (cukup), 12.3% (baik) dan 70.2% (sangat baik)

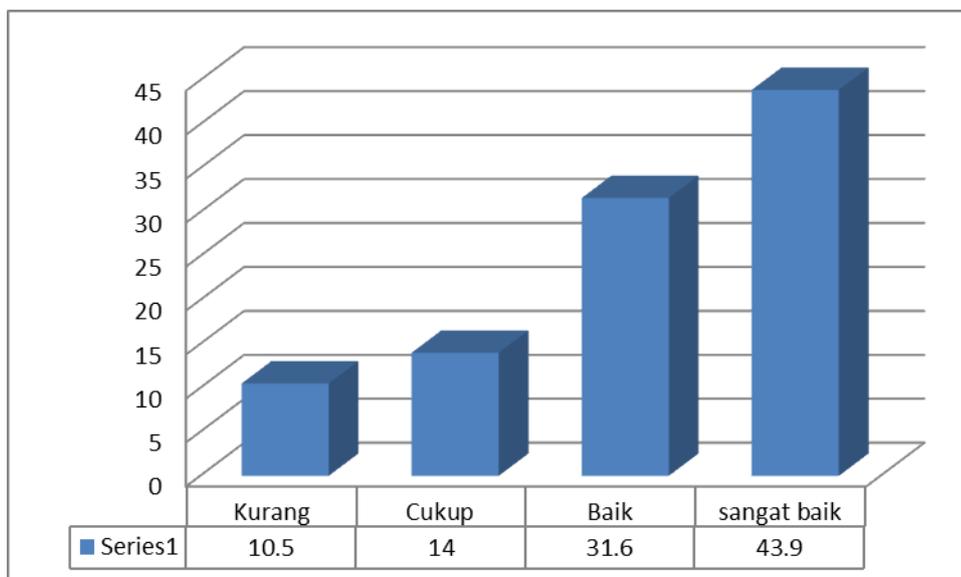
E. ASPEK TANGIBLE (PENGUNAAN SARANA DAN PRASARANA PENDIDIKAN)

1. Sarana untuk parkir sudah tersedia dengan baik, tertib, dan aman



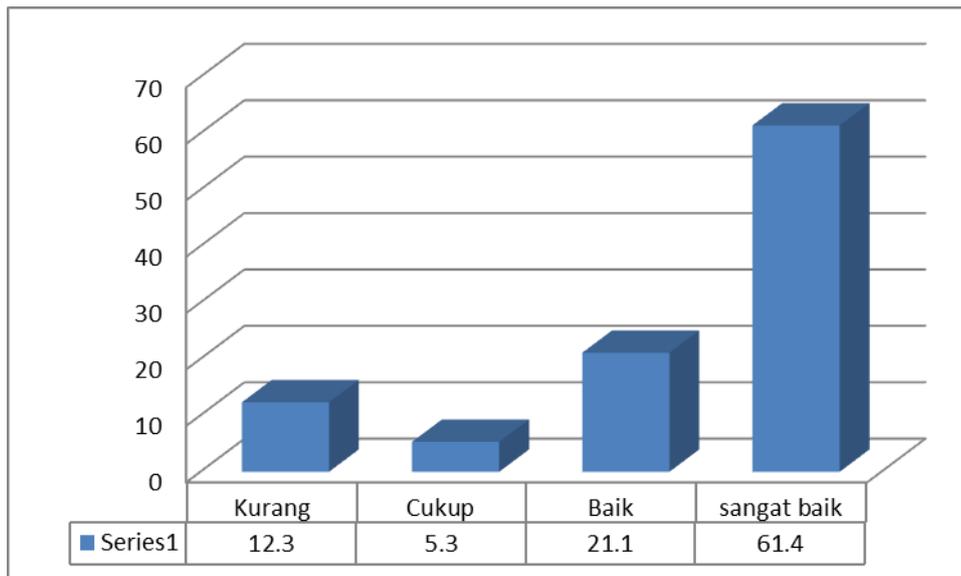
Berdasarkan grafik di atas berkaitan dengan aspek tangible (penggunaan sarana dan prasarana pendidikan) yaitu sarana untuk parkir sudah tersedia dengan baik, tertib, dan aman diperoleh data 17.5% (kurang), 0% (cukup), 15.8% (baik) dan 66.7% (sangat baik)

2. Fasilitas hotspot sudah tersedia dengan baik



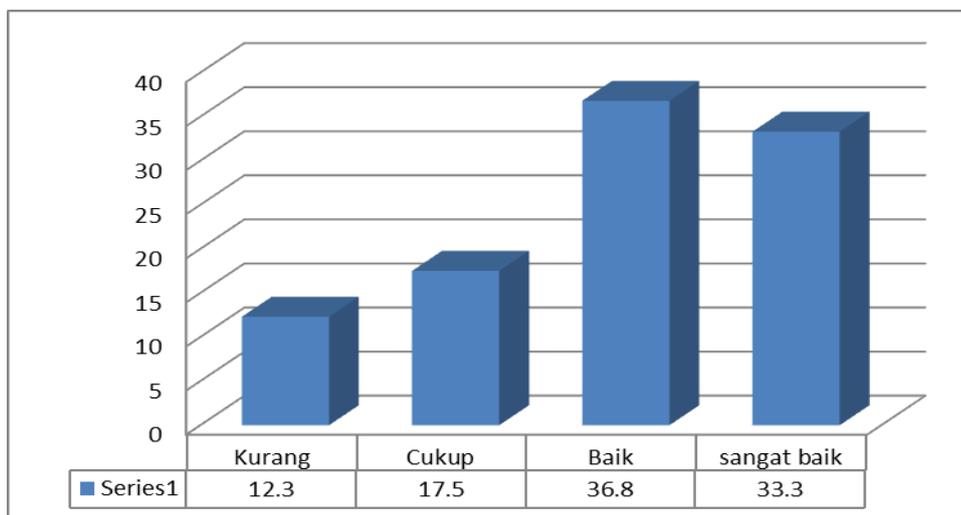
Berdasarkan grafik di atas berkaitan dengan aspek tangible (penggunaan sarana dan prasarana pendidikan) yaitu fasilitas hotspot sudah tersedia dengan baik diperoleh data 10.5% (kurang), 14% (cukup), 31.6% (baik) dan 43.9% (sangat baik)

3. Kantin sudah rapi, bersih, dan nyaman



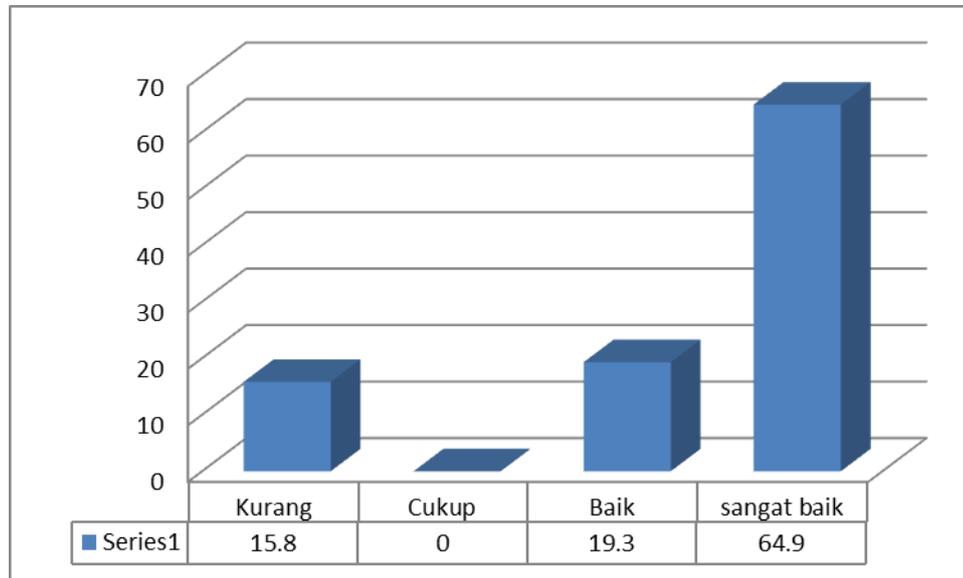
Berdasarkan grafik di atas berkaitan dengan aspek tangible (penggunaan sarana dan prasarana pendidikan) yaitu kantin sudah rapi, bersih, dan nyaman diperoleh data 12.3% (kurang), 5.3% (cukup), 21.1% (baik) dan 61.4% (sangat baik)

4. Fasilitas olah raga sudah tersedia dan lengkap



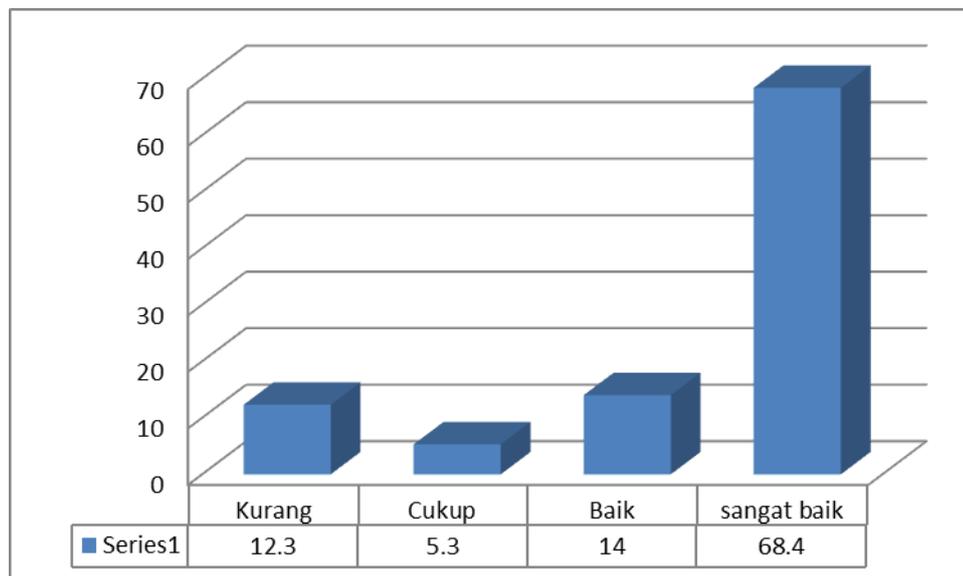
Berdasarkan grafik di atas berkaitan dengan aspek tangible (penggunaan sarana dan prasarana pendidikan) yaitu fasilitas olah raga sudah tersedia dan lengkap diperoleh data 12.3% (kurang), 17.5% (cukup), 36.8% (baik) dan 33.3% (sangat baik).

5. Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah



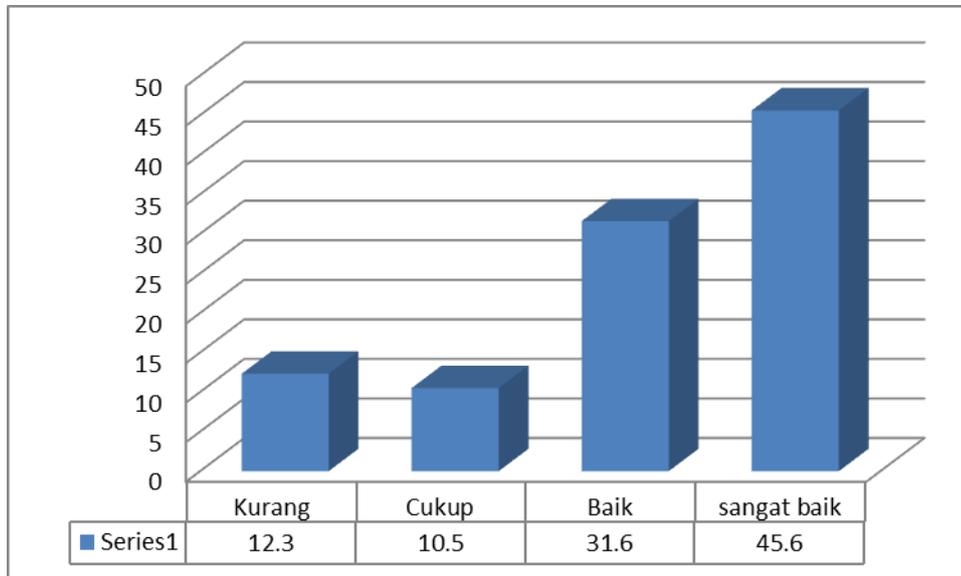
Berdasarkan grafik di atas berkaitan dengan aspek tangible (penggunaan sarana dan prasarana pendidikan) yaitu kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah diperoleh data 15.8% (kurang), 0% (cukup), 19.3% (baik) dan 64.9% (sangat baik)

6. Sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah



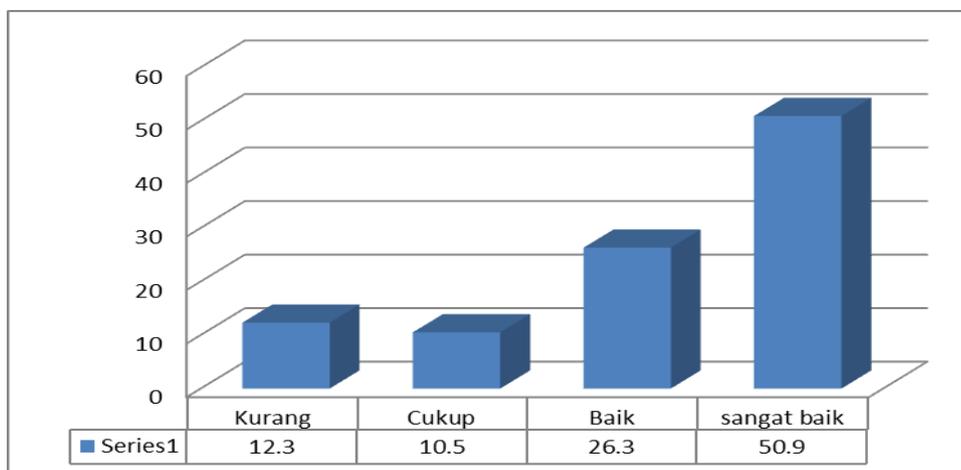
Berdasarkan grafik di atas berkaitan dengan aspek tangible (penggunaan sarana dan prasarana pendidikan) yaitu sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah diperoleh data 12.3% (kurang), 5.3% (cukup), 14% (baik) dan 68.4% (sangat baik)

7. Ketersediaan Laboratorium (IPA, Bahasa, Komputer, dll) yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa



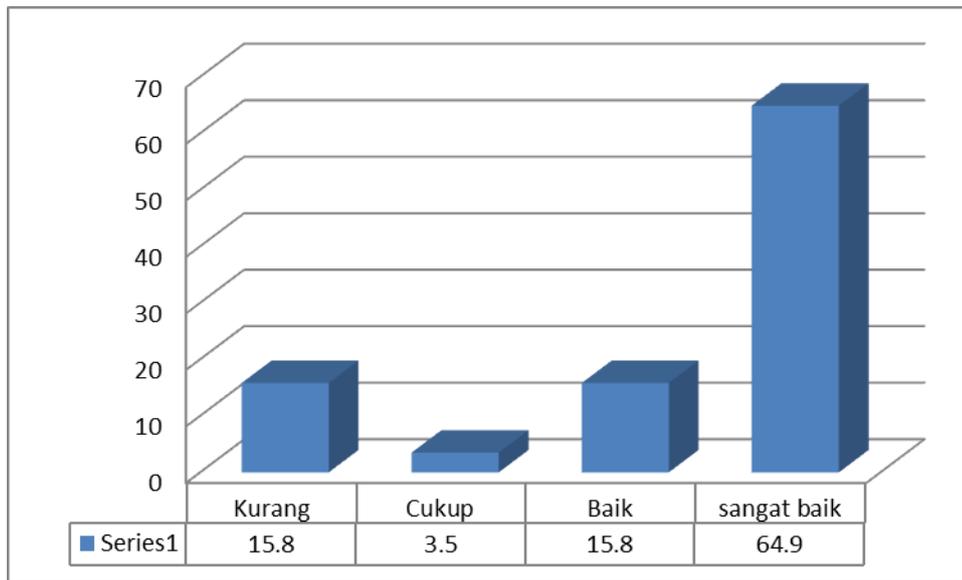
Berdasarkan grafik di atas berkaitan dengan aspek tangible (penggunaan sarana dan prasarana pendidikan) yaitu ketersediaan Laboratorium (IPA, Bahasa, Komputer, dll) yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa diperoleh data 12.3% (kurang), 10.5% (cukup), 31.6% (baik) dan 45.6% (sangat baik)

8. Ketersediaan literatur di ruang baca perpustakaan yang mendukung mata kuliah



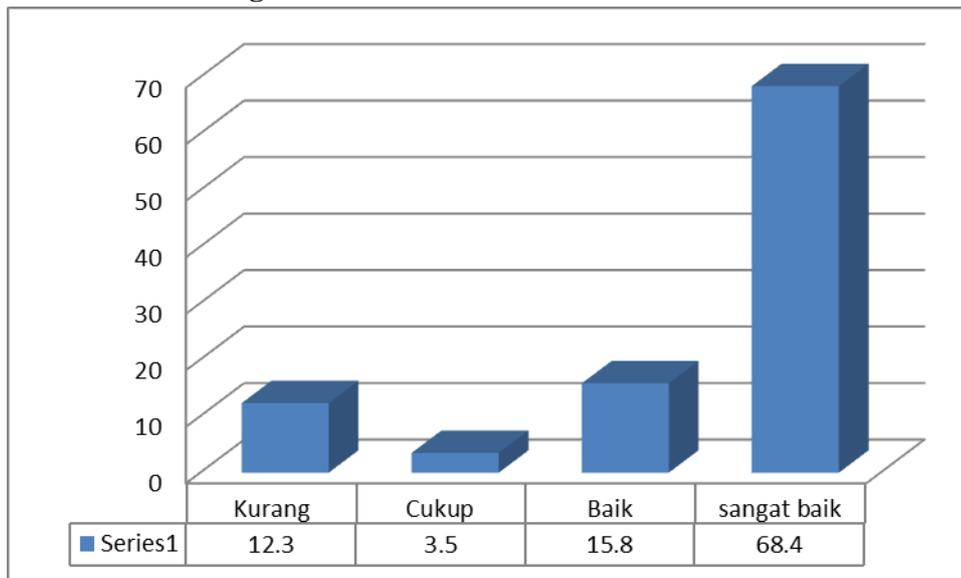
Berdasarkan grafik di atas berkaitan dengan aspek tangible (penggunaan sarana dan prasarana pendidikan) yaitu ketersediaan literatur di ruang baca perpustakaan yang mendukung mata kuliah diperoleh data 12.3% (kurang), 10.5% (cukup), 26.3% (baik) dan 50.9% (sangat baik).

9. Ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa



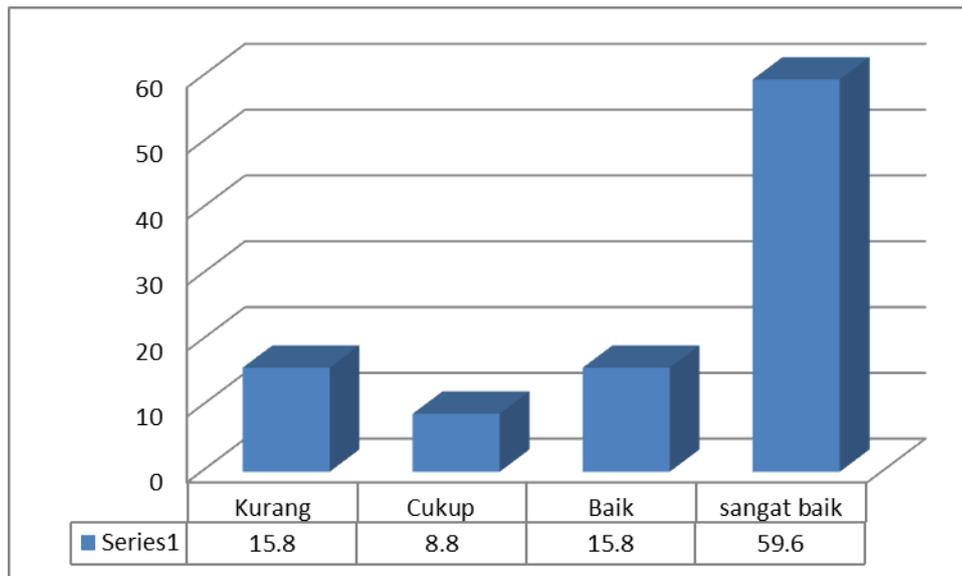
Berdasarkan grafik di atas berkaitan dengan aspek tangible (penggunaan sarana dan prasarana pendidikan) yaitu ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa diperoleh data 15.8% (kurang), 3.5% (cukup), 15.8% (baik) dan 64.9% (sangat baik)

10. Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi



Berdasarkan grafik di atas berkaitan dengan aspek tangible (penggunaan sarana dan prasarana pendidikan) yaitu ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi diperoleh data 12.3% (kurang), 3.5% (cukup), 15.8% (baik) dan 68.4% (sangat baik)

11. Ketersediaan fasilitas kamar kecil yang cukup dan bersih



Berdasarkan grafik di atas berkaitan dengan aspek tangible (penggunaan sarana dan prasarana pendidikan) yaitu ketersediaan fasilitas kamar kecil yang cukup dan bersih diperoleh data 15.8% (kurang), 8.8% (cukup), 15.8% (baik) dan 59.6% (sangat baik)

Tuliskan harapan dan saran-saran mahasiswa terhadap proses pembelajaran di Program Studi

1. Mohon dipertahankan
2. Semoga kedepannya layanan pascasarjana semakin terus mengalami peningkatan
3. Kegiatan perkuliahan sudah sangat baik semoga kedepannya lebih ditingkatkan untuk lebih baik lagi
4. Semoga kebersamaan dlm fakultas ini tetap terjags, dan fakultas ummuslim tetap berjaya.
5. Harapan jangan banyak tugas
6. Semoga kedepannya unimus semakin berkembang serta memiliki fasilitas yang bagus
7. Semoga Almuslim lebih baik lagi kedepannya
8. Dosen aktif dalam memberikan umpan balik dan diskusi interaktif.
9. Semoga tetap mempertahankan Dosen welcome to terhadap mahasiswa.
10. saran mohon kiranya prasarana kamar mandi kampus baik keberhasilan dan penerangan lebih memadai
11. Sarpras, fasilitas dan pelayanan sudah baik, tapi perlu ditingkatkan
12. semakin sukses untuk program PSL
13. Semoga pelayanan Universitas Almuslim lebih ditingkatkan lagi agar menjadi salah satu daya tarik generasi penerus untuk melanjutkan pendidikannya.
14. Sehaul ini proses pembelajaran sudah sangat baik, semoga dapat dipertahankan terus.
15. Semoga universitas almuslim selalu memberikan pelayanan yang terbaik demi kelancaran sistem pendidikan indonesia.

16. Harapan saya bisa selesai seperti target dan saran saya semoga tidak ada yg sulit semua di oermudah oleh dosen pembimbing
17. Semoga Kedepan Di Universitas Al-Muslim dibuka Program Pascasarjana Doktor
18. semoga ke depan lebih baik lagi
19. Sukses selalul Universitas Almuslim
20. Semoga kedepannya pelayanan dan sarana prasarana yang menunjang proses perkuliahan dapat ditingkatkan lagi, agar lulusan mendapat hasil yang memuaskan.
21. Harapan saya smga zalam proses pembelajaran agar lebih ditingkatkan lagi dalam segala bidang studi. Lagi
22. Saya mengharap untuk depan Semoga kedepannya lebih baik lagi baik dari segi pelayanan dan sarana dan prasarana.
23. Semoga fakultas lebih baik dan maju lagi
24. Meningkatkan motivasi pada mahasiswa
25. Semoga terus maju dan lebih banyak lagi menciptakan sarjana yang hebat dan berkualitas.
26. harapan saya semoga kedepannya Almuslim terus maju, karena saya sudah merasakan bagaimana pelayanan dosen dan bagian akademik yang sangat baik dan selalu memudahkan urusan mahasiswanya.
27. Semoga Universitas Almuslim semakin maju dan berkembang untuk mencerdaskan generasi bangsa.
28. Saya mengharap lebih bagus lagi
29. Harapan kami mudah²an PSL lebih maju dan bermutu yang baik mahasiswanya ke depan
30. Mushola kampus pasca mohon ditambah alas/ ambal untuk ibadah
31. Saya berharap agar internet kampus bisa lebih mudah di akses oleh mahasiswa
32. Semoga selalu menjadi terbaik dalam segala aspek pembelajaran terhadap setiap mahasiswa,.
33. Sukses terus buat prodi PSL untuk ke depannya makin berjaya dan bisa mencetak generasi yang unggul d bidangnya
34. Fasilitas wifi harus lancar serta, serta toilet harus selalu bersih.
35. harapan semoga pascasarjana makin sukses dikemudian hari
36. Semoga pelayanan terhadap mahasiswa dapat terus dipertahankan sebaik baiknya untuk masa yang akan datang
37. Semoga universitas almuslim menjadi yg terbaik daru universitaslainya
38. Semoga kedepan lebih baik lagi.
39. Semoga pembelajaran PSL makin bagus dan dosen terus bisa membimbing mahasiswa
40. Semoga kedepannya lebih bagus lagi dalam berbagai bidang

Dari hasil survey berkaitan dengan kepuasan mahasiswa terhadap layanan manajemen pada Prodi PSL masih ada kekurangan ndalam beberapa item. Oleh karena diperlukan suatu upaya dalam mepernbaiki kekurang tersebut.

F. Rencana Tindak Lanjut

Adapun rencana tindak lanjut dari Prodi PSL adalah dengan mengadakan rapat dengan melibatkan berbagai unsur seperti direktur, wakil direktur, dosen, GKM, TKMP dan Tenaga kependidikan guna membahas kekurang-kekurangan berkiatan dengan kepuasan mahasiswa terhadap manajemen layanan dan selanjutnya diambil langkah atau kebijakan untuk mengatasi kekurangan tersebut.